CA Agile Vision™ et CA Product Vision

Manuel d'intégration (CA Clarity PPM, On Premise)

Summer 2012

technologies

Produits CA Technologies référencés

Cet ensemble de documentation référence les marques et les produits CA Technologies :

- CA Agile Vision™
- CA Product Vision
- CA Clarity PPM
- CA Software Change Manager

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse http://www.ca.com/worldwide.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos des intégrations de produits tiers

Vous pouvez configurer l'intégration de CA Agile Vision et de CA Product Vision aux produits CA suivants :

- CA Clarity PPM : vous pouvez créer et gérer les exigences dans un environnement CA Agile tout en adhérant au processus traditionnel de gouvernance de projet.
- CA Software Change Manager : vous pouvez afficher des détails des packages de CA Software Change Manager et des informations sur leur historique.

Vous pouvez également intégrer CA Agile Vision aux produits de module d'extension tiers suivants.

- JIRA. Gérez les user stories et les problèmes à partir d'un emplacement unique. Suivez les problèmes dans le carnet et générez des rapports pour chaque user story.
- HP Quality Center (Quality Center). Evaluez la qualité des produits directement à partir de chaque user story.

Recommandation : Pour chaque module d'extension, procédez comme suit pour empêcher des sessions non valides :

- Créez des comptes administrateur système ou superutilisateur distincts par module d'extension.
- Exécutez les jobs de synchronisation pour chaque module d'extension à des moments distincts.
- Si vous n'êtes pas en mesure de créer un compte administrateur système distinct par module d'extension, exécutez les jobs de synchronisation à des moments différents. Ne les faites pas se chevaucher.

Intégration à CA Clarity PPM

Vous pouvez intégrer CA Agile Vision et CA Product Vision aux projets CA Clarity PPM. Les licences CA Agile Vision Enterprise Edition et CA Product Vision sont requises. Cette intégration permet aux directeurs de produit de créer et de gérer les conditions d'un environnement Agile tout en adhérant au processus traditionnel de gouvernance de projet.

L'intégration inclut les fonctionnalités suivantes :

- Création et gestion des produits et des utilisateurs CA Agile Vision dans CA Clarity PPM.
- Association des exigences CA Product Vision aux tâches CA Clarity PPM
- Création de l'organigramme des tâches (OdT) de CA Clarity PPM à partir des sprints, des user stories et des tâches Agile
- Remplissage automatique des feuilles de temps CA Clarity PPM à l'aide des journaux de travaux de tâche CA Agile Vision
- Téléchargement des rôles à partir de CA Clarity PPM pour leur utilisation dans CA Product Vision
- Exécution de jobs de synchronisation en arrière-plan à des intervalles prédéfinis pour le transfert des informations entre CA Agile Vision, CA Product Vision et CA Clarity PPM

Conditions préalables à l'intégration

Vous avez besoin des licences suivantes pour intégrer CA Clarity PPM à CA Agile Vision, à CA Product Vision ou aux deux produits :

Intégration de CA Clarity PPM...	**Module d'extension de CA Vision qui est installé sur CA Clarity PPM v12.0.6, v12.1.3 ou v13.0.0**	**à la licence CA Agile Vision Enterprise Edition**	**à la licence CA Product Vision**
à CA Agile Vision	X	X	
à CA Product Vision	X		X
à CA Agile Vision et CA Product Vision	X	X	X

Jobs de synchronisation

Les jobs de synchronisation suivants s'exécutant en arrière-plan à des intervalles prédéfinis sont disponibles dans CA Clarity PPM pour transférer les informations entre CA Clarity PPM, CA Agile Vision et CA Product Vision.

- Job de synchronisation du projet CA Vision. Ce job permet de synchroniser les informations concernant les projets et les ressources CA Clarity PPM à CA Agile Vision et CA Product Vision. Il utilise également des sprints, des user stories et des tâches CA Agile Vision pour créer l'organigramme des tâches du projet dans CA Clarity PPM.
- Job de synchronisation des feuilles de temps CA Agile Vision. Ce job utilise des journaux des travaux de tâche dans CA Agile Vision pour remplir les feuilles de temps des ressources correspondantes dans CA Clarity PPM.
- Job de synchronisation du mappage de tâche et d'exigence CA Product Vision. Ce job synchronise les informations d'exigence CA Product Vision et de tâche CA Clarity PPM pour les versions pertinentes.
- Job de synchronisation du rôle CA Product Vision. Ce job télécharge les rôles de CA Clarity PPM vers CA Product Vision.

Intégration CA Software Change Manager à CA Agile Vision ry CA Product Vision

Vous pouvez intégrer CA Agile Vision et CA Product Vision à la version 12.1.03 de CA Software Change Manager ou à une version supérieure pour afficher les informations concernant les packages associés aux user stories, aux problèmes et aux exigences.

Pour configurer l'intégration, l'administrateur système effectue les opérations suivantes :

- L'administrateur système configure le produit CA Software Change Manager pour qu'il fonctionne avec CA Agile Vision et CA Product Vision. Pour en savoir plus sur la configuration de CA Software Change Manager, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA Software Change Manager*, disponible sur le support de CA.
- L'administrateur système active CA Software Change Manager à partir de la page Configuration globale, dans le menu Administration de CA Vision. Pour en savoir plus sur l'activation de CA Software Change Manager, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA Agile Vision et de CA Product Vision*.

Chapitre 2 : Intégration de CA Clarity PPM et d'Agile Vision

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Présentation de l'intégration

Dans le présent document, l'expression CA Vision fait référence à la famille de produits CA Vision (CA Agile Vision ou CA Product Vision). La terminologie utilisée dans CA Clarity PPM, CA Agile Vision et CA Product Vision varie légèrement pour un même objet. Un *projet* dans CA Clarity PPM est considéré comme une *version* dans CA Agile Vision et CA Product Vision.

Pour pouvoir partager des informations, vous devez associer un projet CA Clarity PPM à CA Vision. Une fois que vous avez effectué cette association, la sous-page de CA Vision dans CA Clarity PPM devient disponible et vous pouvez y spécifier les détails du produit et de la version CA Agile Vision ou CA Product Vision.

Si vous supprimez un projet CA Clarity PPM associé, vous ne pouvez pas lier un autre projet à la même version de CA Agile Vision ou de CA Product Vision. Vous pouvez lier un nouveau projet CA Clarity PPM à une autre version et déplacer les détails (user stories, tâches ou exigences) vers cette version nouvellement liée.

Lorsque l'intégration est terminée, les jobs qui s'exécutent dans CA Clarity PPM mettent à jour et synchronisent les informations dans CA Clarity PPM, CA Agile Vision et CA Product Vision. Les jobs qui s'exécutent dépendent des informations qui sont mises à jour. Vous pouvez définir les jobs pour qu'ils s'exécutent périodiquement ou vous pouvez les exécuter manuellement à partir de CA Clarity PPM, selon vos besoins. Pour plus d'informations sur les jobs inclus dans cette intégration, consultez la section Gestion des jobs (page 32).

Pour une liste complète des champs qui sont mis à jour entre CA Clarity PPM, CA Agile Vision et CA Product Vision, consultez Mappage de champs CA Clarity PPM pour CA Agile Vision et CA Product Vision (page 61).

Intégration de CA Clarity PPM à CA Agile Vision et à CA Product Vision

Les étapes suivantes indiquent le processus de haut niveau pour intégrer CA Clarity PPM à CA Product Vision et à CA Agile Vision. Les étapes sont les mêmes si vous intégrez CA Clarity PPM à CA Agile Vision, à CA Product Vision ou aux deux.

Administrateur :

1. Télécharge et extrait le module d'extension Agile Vision. (page 15) Pour plus informations sur le téléchargement et l'extraction des modules d'extension, consultez le *Manuel d'implémentation de CA Agile Vision*.
2. Redémarre les services d'application (app) et d'arrière-plan (bg) de CA Clarity PPM. (page 15)

   Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'installation* de CA Clarity PPM.
3. Installe le module d'extension CA Vision (page 15)
4. Configure le module d'extension CA Vision et redémarre les services d'application et d'arrière-plan de Clarity. (page 18)

   Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'installation* de CA Clarity PPM.
5. Applique le module d'extension.

   Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'installation* de CA Clarity PPM.
6. Configure CA Clarity PPM (page 20).

Chef de projets :

1. Définit les transferts de données. (page 21)
2. Vérifie le statut d'intégration dans CA Clarity PPM (page 31).

Installation et configuration du module d'extension CA Vision dans CA Clarity PPM

Pour installer le module d'extension CA Vision, téléchargez et procédez à l'extraction du fichier du module d'extension, arrêtez les services CA Clarity PPM et installez le module d'extension.

Téléchargement et extraction du module d'extension

Allez à la page support.ca.com et téléchargez l'image .iso sur votre ordinateur ou à un emplacement réseau accessible.

Procédez comme suit:

1. Téléchargez et décompressez le fichier GEN06141215E.zip à partir du site support.ca.com.
2. Téléchargez le fichier wsc_java15.jar à partir de l'URL suivante : http://sfdc-wsc.googlecode.com/files/wsc_java15.jar
3. Copiez le fichier wsc_java15.jar sous le répertoire <*répertoire_base_Clarity*>/lib sur le serveur d'applications CA Clarity sur lequel vous voulez effectuer l'installation.
4. Copiez le fichier avee.1.5.0.0158.jar sous le répertoire <*répertoire_installation_Clarity*>/lib sur le serveur d'applications CA Clarity.

   Le fichier .jar contient les fichiers suivants :

   Script d'installation iX de fichiers JAR.

   install.bat

   Script d'installation Windows.

   install.xml

   Le script d'installation de Ant inclut les fichiers suivants :

   install.sh

   Script d'installation UNIX.

   package

   Répertoire des fichiers mis à jour.

   tools

   Répertoire des fichiers de prise en charge.

Arrêt des services CA Clarity PPM

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'outil d'administration système Clarity (NSA).
2. Arrêtez les services d'application (app) et d'arrière-plan (bg) de CA Clarity PPM.

Installation du module d'extension

Installez le module d'extension pour mettre à jour les objets, les rapports et la base de données.

Important : Sauvegardez votre installation de CA Clarity PPM avant d'installer ce module d'extension pour pouvoir restaurer la version précédente de l'application, le cas échéant. Lors de l'installation d'un module d'extension, vous pouvez écraser les vues personnalisées des objets CA Clarity PPM prêts à l'emploi, tels que les projets. Si des vues personnalisées ont été définies pour votre organisation, envisagez la possibilité d'installer ce module d'extension dans un environnement de test avant de l'installer dans votre environnement de production. L'installation du module d'extension est irréversible.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande dans le répertoire vers lequel vous avez extrait les fichiers .jar et saisissez la commande suivante : `installation`
2. Appuyez sur Entrée.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le module d'extension.

Modification de l'URL d'accès à l'environnement de bac à sable CA Agile Vision ou CA Product Vision à partir de CA Clarity PPM

Après avoir installé le module d'extension de CA Vision et avant de démarrer les services d'arrière-plan, vous pouvez modifier l'URL utilisée par CA Clarity PPM pour accéder à Salesforce.com. L'URL par défaut pointe vers l'environnement standard. Vous pouvez créer un environnement de bac à sable pour CA Agile Vision ou CA Product Vision et modifier l'URL pour permettre au module d'extension d'accéder à l'environnement de bac à sable à la place.

Remarque : Modifiez l'URL uniquement si vous souhaitez accéder à l'environnement de bac à sable CA Vision. Effectuez cette étape uniquement si vous avez configuré un environnement de bac à sable.

Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez l'*Aide et Formation* de Salesforce.com.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez les paramètres d'administration de CA Vision dans l'outil d'administration de CA Clarity PPM.
2. Entrez l'URL de l'environnement de bac à sable dans le champ URL d'environnement CA Vision.
3. Cliquez sur Enregistrer.

Important : Si vous procédez à la mise à niveau à partir de la version précédente ET à l'aide de l'URL du serveur de bac à sable, vous devez également mettre à jour l'URL du bac à sable dans la page Paramètres d'administration CA Vision.

Configuration du module d'extension de CA Vision dans CA Clarity PPM

Après avoir installé et, le cas échéant, avoir modifié l'URL d'un environnement de bac à sable, configurez le module d'extension de CA Vision dans CA Clarity PPM.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'outil d'administration système Clarity (NSA).
2. Redémarrez les services d'application (app) et d'arrière-plan (bg) de CA Clarity PPM.
3. Connectez-vous à l'application CA Clarity PPM et accédez à l'outil d'administration.
4. Dans le menu de CA Clarity Studio, sélectionnez Objets.
5. Filtrez à l'aide du nom d'objet Projet.

   La liste des objets s'affiche.
6. Cliquez sur l'objet Projet pour l'ouvrir.
7. Dans le menu Contenu, cliquez sur Vues Cliquez sur le lien Disposition : Modifier de la vue Propriétés du projet.

   La disposition des propriétés s'affiche.
8. Développez les propriétés du projet CA Vision, puis développez la section Statut d'intégration.

9. Cliquez sur l'icône Propriétés et Disposition de la section Statut d'intégration.

   Les propriétés de la section s'affichent.

10. Cliquez sur Soumettre.

    La disposition des propriétés s'affiche.

11. Cliquez sur Précédent.

    La vue de définition des objets s'affiche.

12. Cliquez sur Publier pour publier la vue.

    Une invite de confirmation s'affiche.

    Cliquez sur Oui pour confirmer la publication de la vue.

13. Replanifiez les jobs suivants pour qu'ils s'exécutent aux niveaux prédéfinis :

    - Synchronisation de CA Vision Product
    - Synchronisation du journal des travaux CA Agile Vision
    - Synchronisation du mappage des tâches et des exigences de Product Vision
    - Synchronisation des rôles de Product Vision

14. Sélectionnez Processus dans le menu Administration des données.

    La liste des processus disponibles apparaît.

15. Cliquez sur Ouvrir les processus suivants, puis sur la Validation dans le menu de contenu :

    - Verrouillage des champs Agile Vision
    - Créer une tâche mappée Product Vision
    - Remplir les types de tâche Agile Vision
    - Synchronisation des informations sur les tâches et projets Product Vision

16. Sélectionnez tous les objets de validation et cliquez sur Valider tout et Activer.

    Lorsque la validation est terminée, le statut des objets devient Validé et le mode est défini sur Actif.

17. Redémarrez les services Clarity app et bg.

Configuration de CA Clarity PPM

La procédure ci-dessous décrit la configuration à mettre en place pour lier CA Clarity PPM à CA Agile Vision ou à CA Product Vision.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à CA Clarity PPM et accédez à l'outil d'administration.
2. Dans le menu Paramètres généraux, sélectionnez Configuration de CA Vision.

   La page des paramètres d'administration s'affiche.
3. Remplissez les champs suivants dans la section Informations de connexion de CA Vision :

   Nom d'utilisateur

   Définit le nom d'utilisateur pour la connexion à CA Agile Vision avec des droits d'administrateur système.

   Mot de passe

   Définit le mot de passe de connexion à CA Agile Vision avec des droits d'administrateur système.

   jeton de sécurité

   Définit le jeton de sécurité utilisé pour l'identification du serveur en cas d'échec de la connexion ou d'exécution du serveur CA Clarity PPM à partir d'un réseau non fiable. Vous pouvez récupérer ce jeton à partir de la page Personal Setup de Salesforce.com. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à l'aide en ligne de SalesForce.com.

   URL de l'environnement CA Vision

   Spécifie l'URL que CA Clarity PPM doit utiliser pour accéder à l'environnement de production ou de bac à sable CA Agile Vision ou CA Product Vision.

   URL de CA Vision

   Indique l'URL que CA Clarity PPM doit utiliser pour accéder à la liste d'exigences dans CA Product Vision.
4. Remplissez les champs suivants dans la section Informations du serveur proxy :

   Nom d'hôte

   Définit le nom d'hôte du serveur proxy.

Port

Définit le nom du port du serveur proxy.

Nom d'utilisateur

Définit le nom d'utilisateur du serveur proxy.

Mot de passe

Définit le mot de passe du serveur proxy.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Configuration des transferts de données à partir de CA Clarity PPM

Pour configurer des transferts de données, spécifiez les détails du produit CA Agile Vision ou CA Product Vision dans un projet CA Clarity PPM que vous avez associé. Les tâches suivantes indiquent comment configurer des transferts de données :

- Création d'un projet ou d'une version à partir de CA Clarity PPM (page 26)
- Lier à un produit et à une version CA Agile Vision ou CA Product Vision existants à partir de CA Clarity PPM (page 22)
- Créer une version dans un produit existant à partir de CA Clarity PPM (page 24)
- Mappage des types de tâche CA Agile Vision vers des codes d'imputation CA Clarity PPM (page 27).
- Liaison de tâches CA Clarity PPM à des exigences CA Product Vision (page 29).
- Mise à jour des rôles dans CA Product Vision à partir de CA Clarity PPM (page 30)

Les règles suivantes s'appliquent à la liaison de projets entre CA Clarity PPM et CA Agile Vision ou CA Product Vision :

- Si vous indiquez un ID de produit et un nom de version, mais pas d'ID de version, une nouvelle version se crée pour le produit spécifié.

- Si vous indiquez l'ID du produit et l'ID de la version ainsi que le nom du projet et le nom de la version, les noms sont ignorés et les ID sont utilisés pour la liaison à un produit existant.
- La description du projet CA Clarity PPM est ajoutée en tant que description du produit ou de la version lors de la création du produit ou de la version. Un superutilisateur peut modifier cette description sans que celle-ci soit écrasée dans CA Clarity PPM.
- Si vous ne remplissez aucun champ, le job de synchronisation échoue et aucun élément n'est créé ni lié dans CA Agile Vision.

Recommandation : Pour lier un projet CA Clarity PPM à CA Agile Vision ou à CA Product Vision, vérifiez ce qui suit :

- L'option de création automatique des tâches d'effort est désactivée.
- Il n'existe actuellement aucune tâche dans le projet CA Clarity PPM.

Lier à un produit et à une version CA Vision existants

Liez à une version CA Vision existante en spécifiant l'ID du produit et l'ID de la version dans un projet CA Clarity PPM. Vous pouvez lier à une version de produit ou à une version principale. Ajoutez un lien à une version principale pour afficher toutes les user stories et les tâches qui lui sont affectées dans CA Clarity PPM.

Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity PPM, ouvrez un projet que vous voulez associer à un produit CA Vision.

   Les propriétés du projet s'affichent.
2. Cochez la case Lié à CA Vision et cliquez sur Enregistrer.
3. Dans le menu Contenu, cliquez sur CA Vision.

   La page des propriétés de CA Vision s'affiche.

4. Remplissez les champs suivants :

   ID de la version principale CA Vision

   Définit l'ID de la version pour une version principale existante. Cette valeur est utilisée pour lier ce projet à une version principale existante dans CA Agile Vision ou dans CA Product Vision. Si le lien est établi correctement, ce champ se transforme en champ d'affichage (qui n'autorise pas la saisie).

   Source : champ ID de la version principale de la page Détail de la version principale de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   Remarque : Laissez ce champ vide, si vous liez à une version de produit au lieu d'une version principale.

   ID du produit CA Vision

   Définit l'ID du produit d'un produit existant dans CA Agile Vision ou CA Product Vision. Cette valeur est utilisée pour lier un projet CA Clarity PPM à un produit existant. Si le lien est établi correctement, ce champ se transforme en champ d'affichage (qui n'autorise pas la saisie).

   Source : champ ID du produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   ID de la version CA Vision

   Définit l'ID de la version pour une version existante dans CA Agile Vision ou CA Product Vision. Cette valeur est utilisée pour lier un projet CA Clarity PPM à une version existante. Si le lien est établi correctement, ce champ se transforme en champ d'affichage (qui n'autorise pas la saisie).

   Source : champ ID de la version de la page Détail de la version de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   Remarque : Laissez les champs suivants vides : Nom du produit CA Vision, Nom de la version CA Vision et Préfixe du produit.

5. Soumettez les modifications.

   Une fois le job de synchronisation de produits CA Vision exécuté, les champs suivants sont automatiquement renseignés dans CA Clarity PPM :

   Nom du produit CA Vision

   Affiche le nom du produit. Cette valeur est automatiquement renseignée à partir de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   Source : champ Nom de produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Nom de la version CA Vision

Affiche le nom de la version Agile Vision. Cette valeur est récupérée automatiquement à partir de CA Agile Vision.

Source : champ Nom de la version de la page Détail de la version de CA Agile Vision.

Préfixe du produit

Affiche le préfixe unique des user stories et des tâches dans le produit CA Agile Vision.

Source : champ Préfixe du produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision.

Créer une version dans un produit CA Vision existant

Créez une version dans un produit CA Agile Vision ou CA Product Vision existant en spécifiant l'ID du produit et le nom de la version dans le projet CA Clarity PPM.

N'entrez aucune valeur pour les champs ID de la version, Nom du produit et Préfixe du produit.

Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity PPM, ouvrez le projet et associez-le à CA Vision en cochant la case *Lié à CA Vision* et en cliquant sur Enregistrer.

   Les propriétés du projet s'affichent.

2. Dans le menu Contenu, cliquez sur CA Vision.

   La page des propriétés de CA Vision s'affiche.

3. Remplissez les champs suivants :

   ID du produit CA Vision

   Définit l'ID du produit d'un produit existant dans CA Agile Vision ou CA Product Vision. Cette valeur est utilisée pour lier un projet CA Clarity PPM à un produit existant. Si le lien est établi correctement, ce champ se transforme en champ d'affichage (qui n'autorise pas la saisie).

   Source : champ ID du produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Nom de la version CA Vision

Définit le nom de la version de CA Agile Vision que vous souhaitez créer.

Remarque : Laissez les champs suivants vides : ID de la version CA Vision, Nom du produit CA Vision et Préfixe du produit.

4. Soumettez les modifications.

Une fois le job de synchronisation de produits CA Vision exécuté, les champs suivants sont automatiquement renseignés dans CA Clarity PPM :

ID de la version CA Vision

Affiche l'ID de la version de CA Agile Vision ou de CA Product Vision. Cette valeur est automatiquement renseignée à partir de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Source : champ ID de la version de la page Détail de la version de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Nom du produit CA Vision

Affiche le nom du produit. Cette valeur est automatiquement renseignée à partir de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Source : champ Nom de produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Préfixe du produit

Affiche le préfixe unique affecté au produit dans CA Agile Vision ou CA Product Vision.

Source : champ Préfixe du produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Créer un projet et une version à partir de CA Clarity PPM

Créez un projet dans CA Clarity PPM et une version dans CA Agile Vision ou CA Product Vision en spécifiant le nom du produit et le nom de la version dans le projet CA Clarity PPM.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à CA Clarity PPM.
2. Dans le menu Gestion des portefeuilles, sélectionnez Projets.

   La page Liste des projets apparaît.
3. Cliquez sur Nouveau pour créer un projet, remplissez les champs requis et cliquez sur Enregistrer.

   La page Propriétés apparaît.
4. Cochez la case Lier à CA Vision et cliquez sur Enregistrer.

   Deux options CA Vision sont désormais disponibles dans le menu de contenu.
5. Dans le menu Contenu, cliquez sur CA Vision.

   La page des propriétés de CA Vision s'affiche.
6. Remplissez les champs suivants :

   Nom du produit CA Vision

   Définit le nom du produit CA Vision que vous souhaitez créer.

   Nom de la version CA Vision

   Définit le nom de la version CA Vision que vous souhaitez créer.

   Préfixe du produit

   Définit un préfixe unique à ajouter au nom du produit pour les user stories et les tâches. Vous ne pouvez plus modifier le préfixe une fois que le produit est créé.

   Limite : 6 caractères

   Remarque : Laissez les champs suivants vides : ID du produit CA Vision et ID de la version CA Vision.

7. Soumettez les modifications.

   Une fois le job de synchronisation de projets CA Vision exécuté, les champs suivants sont automatiquement renseignés dans CA Clarity PPM. Le nouveau produit et la version sont créés dans CA Agile Vision et/ou CA Product Vision :

   ID du produit CA Vision

   Affiche l'ID du produit CA Vision. Cette valeur est automatiquement renseignée à partir de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   Source : champ ID du produit de la page Détail du produit de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   ID de la version CA Vision

   Affiche l'ID de la version CA Vision. Cette valeur est automatiquement renseignée à partir de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

   Source : champ ID de la version de la page Détail de la version de CA Agile Vision ou de CA Product Vision.

Mapper des types de tâche CA Agile Vision vers des codes d'imputation CA Clarity PPM

Si vous avez affecté des codes d'imputation aux tâches de votre projet dans CA Clarity PPM, vous pouvez y mapper des types de tâche CA Agile Vision. Cette opération permet d'affecter les codes d'imputation appropriés aux charges constatées des tâches liées.

Le chef de projet doit posséder les droits d'accès globaux et d'instance suivants pour mapper des types de tâche vers des codes d'imputation et exécuter le processus Renseigner les types de tâche CA Agile Vision :

- *Mappage de type de tâche et de code d'imputation - Créer*
- *Mappage de type de tâche et de code d'imputation - Tout modifier*
- *Processus - Démarrer*

Meilleures pratiques :

- Si vous supprimez involontairement des mappages de code d'imputation, exécutez le processus Renseigner les types de tâche CA Agile Vision manuellement pour récupérer les mappages supprimés.

  Pour plus d'informations, consultez le *Manuel d'administration* de CA Clarity PPM

- Vous pouvez mapper un type de tâche à un code d'imputation uniquement. Si aucun type de tâche n'est défini pour une tâche dans CA Agile Vision, vous pouvez y affecter le code d'imputation par défaut dans CA Clarity PPM.

Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity PPM, ouvrez le projet lié.

   Les propriétés du projet s'affichent.

2. Dans le menu de contenu, sélectionnez Mappage de type de tâche CA Vision.

   Le type de tâche CA Vision et la page de mappage de code d'imputation s'affichent.

3. Cliquez sur New.

   La page de création d'un mappage s'affiche.

4. Complétez les champs suivants, et soumettez le mappage :

   Type de tâche

   Définit le type d'une tâche CA Agile Vision.

   Code d'imputation

   Code d'imputation CA Clarity PPM de la tâche.

Liaison de tâches CA Clarity PPM à des exigences CA Product Vision

Vous pouvez mapper des exigences CA Product Vision vers les tâches CA Clarity PPM. Pour lier des tâches à des exigences, effectuez les opérations suivantes :

1. Vérification des conditions préalables (page 29)
2. Vérification des droits d'accès CA Clarity PPM (page 29)
3. Liaison des tâches CA Clarity PPM aux exigences CA Product Vision (page 29)

Vérification des conditions préalables

Les exigences CA Product Vision que vous souhaitez lier doivent être accessibles à partir de CA Clarity PPM pour la sélection.

Vérifiez si le job de *synchronisation de produits CA Vision* s'est exécuté depuis que des exigences ont été ajoutées.

Vérification des droits d'accès CA Clarity PPM

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès à CA Clarity PPM suivants :

- *Tâche mappée - Créer*
- *Tâche mappée - Modifier tout*
- *Exigence CA Product Vision - Créer*
- *Exigence CA Product Vision - Modifier tout*
- *Mappage d'exigence et de tâche - Créer*
- *Mappage d'exigence et de tâche - Modifier tout*

Lier des tâches CA Clarity PPM à des exigences CA Product Vision

Vous pouvez lier des tâches CA Clarity PPM à des exigences à partir de CA Product Vision. Vous pouvez lier plusieurs tâches à une exigence unique et vous pouvez lier plusieurs exigences à une tâche unique.

Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity PPM, ouvrez le projet lié.

   Les propriétés du projet s'affichent.

2. Cliquez sur l'onglet Tâches, puis sur l'onglet Organigramme des tâches.
3. Localisez la tâche et cliquez sur l'icône dans la colonne Exigences mappées.

   La page *Tâche mappée : Propriétés* s'affiche avec l'option Liste de mappage d'exigence et de tâche sélectionnée dans le menu de contenu.

4. Cliquez sur New.

   La page *Créer le mappage d'exigence et de tâche* s'affiche.

5. Cliquez sur l'icône Parcourir et sélectionnez une exigence CA Product Vision à mapper vers la tâche.

6. Cliquez sur Save.

   La page *Tâche mappée : Propriétés* s'affiche avec la liste des exigences.

   Remarque : Après l'ajout de l'exigence à la tâche, la liste des exigences doit être renseignée avec les informations de l'exigence CA Product Vision. Si la liste est vide, actualisez la page.

7. Sélectionnez l'une des options suivantes :

   - Cliquez sur Nouveau pour mapper une autre exigence vers la tâche.
   - Cliquez sur l'icône OdT des tâches pour que l'exigence renvoie à l'Organigramme des tâches.

   CA Product Vision se met à jour avec les informations concernant les tâches et les exigences liées à la prochaine exécution du job de *synchronisation du mappage des tâches et des exigences CA Product Vision.*

   Remarque : Le job de synchronisation ne synchronise pas le numéro de la version d'exigence et le statut de la version de CA Product Vision vers CA Clarity PPM.

Mettre à jour les rôles dans CA Product Vision à partir de CA Clarity PPM

Vous pouvez télécharger des rôles et des hiérarchies de rôles de CA Clarity PPM vers CA Product Vision. Lorsque vous téléchargez des rôles, tous les rôles de CA Clarity PPM sont disponibles dans CA Product Vision.

Pour mettre à jour des rôles dans CA Product Vision à partir des rôles de CA Clarity PPM, exécutez le job de Synchronisation de rôles de CA Product Vision.

Vérification du statut d'intégration d'un projet Agile Vision

Vérifiez le statut d'intégration dans la page des propriétés CA Agile Vision après avoir lié un projet CA Clarity PPM à CA Agile Vision. Si l'intégration réussit, cela signifie que les données sont transférées entre CA Agile Vision et CA Clarity PPM. Si l'intégration échoue, cela peut être dû à ce qui suit :

- Les informations d'identification Salesforce.com ou CA Agile Vision sont incorrectes sur la page de configuration de l'administration de CA Agile Vision.
- Le réseau Salesforce.com est hors service.
- L'ID du produit ou de la version CA Agile Vision est incorrect.
- Le produit CA Agile Vision que vous essayez de créer existe déjà.
- La version de CA Agile Vision est déjà liée à un autre projet CA Clarity PPM.

Si une partie des informations saisies est incorrecte, relancez l'intégration en entrant les valeurs appropriées et en exécutant le job de synchronisation du produit CA Agile Vision.

Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity PPM, ouvrez le projet et cliquez sur CA Vision dans le menu Contenu.

   La page des propriétés de CA Vision s'affiche.

2. Vérifiez les informations dans les champs suivants :

   statut de la synchronisation

   Affiche le statut du job de synchronisation de projet CA Vision (Réussi, En attente ou Echec).

   Informations détaillées sur la synchronisation

   Affiche les détails du statut du job (ex. : date et heure) lors de sa dernière exécution. Si le job a échoué, ce champ affiche les détails des erreurs qui se sont produites.

Gestion des jobs

Jobs de synchronisation CA Agile Vision et CA Product Vision

Lorsque vous installez le module d'extension CA Clarity Agile Enterprise, les jobs suivants deviennent disponibles et actifs dans CA Clarity PPM :

- Synchronisation des projets CA Agile Vision
- Synchronisation des feuilles de temps CA Agile Vision
- Synchronisation du mappage des tâches et des exigences CA Product Vision
- Synchronisation du rôle CA Product Vision

Par défaut, ces jobs sont planifiés pour s'exécuter automatiquement à des intervalles prédéfinis (tous les jours à 09 h 00) Vous pouvez adapter les planifications par défaut de ces jobs aux besoins de votre organisation. Vous pouvez également exécuter les jobs tout de suite pour déplacer des données de CA Agile Vision vers CA Clarity PPM.

Pour obtenir des informations sur la planification et l'exécution des jobs à partir de CA Clarity PPM, consultez le *Manuel d'administration* de *CA Clarity PPM.*

Les jobs de synchronisation CA Agile Vision ne peuvent pas s'exécuter simultanément aux jobs CA Clarity PPM suivants :

- Enregistrer les feuilles de temps
- Division en créneaux
- Mettre à jour les totaux de la valeur d'en-cours
- Mettre à jour l'historique des valeurs d'en-cours

Job de synchronisation du produit CA Vision

Le job de synchronisation du produit CA Vision synchronise les éléments suivants :

- Projets et ressources de CA Clarity PPM vers CA Agile Vision
- Tâches de CA Agile Vision vers CA Clarity PPM

Détails de la synchronisation du produit

Dans CA Clarity PPM, le job renseigne les champs suivants dans la sous-page CA Vision :

- Nom du produit CA Vision
- Nom de la version CA Vision

Dans CA Agile Vision, le job remplace la date de début de la version et la date de la version par les dates de début et de fin du projet CA Clarity PPM.

Remarque : Si un échec survient pour l'un des projets, le statut du job de synchronisation du produit est défini sur Echec. Le statut Echec indique à l'administrateur qu'au moins un projet doit être vérifié. Ce statut ne signifie pas forcément que tous les projets ont échoué. Pour déterminer les projets qui requièrent une intervention de l'administrateur ainsi que le motif de cette intervention, consultez la page du journal du job de synchronisation dans CA Clarity PPM.

Détails de la synchronisation de ressource

Dans CA Agile Vision, le job crée un utilisateur, sauf si la ressource est un utilisateur Salesforce.com déjà existant.

Les champs suivants sont récupérés à partir de CA Clarity PPM :

- Prénom
- Nom
- Courriel
- Nom d'utilisateur

Détails de la synchronisation de tâche

Dans CA Clarity PPM, le job remplit les éléments suivants dans l'organigramme des tâches d'un projet à l'aide des sprints, des user stories et des tâches CA Agile Vision :

- Tâches récapitulatives
- Tâches détaillées
- Tâches non planifiées

Job de synchronisation des feuilles de temps CA Agile Vision

Le job de synchronisation des feuilles de temps CA Agile Vision entre les éléments suivants des journaux des travaux de tâche de CA Agile Vision dans CA Clarity PPM :

- Heures réelles consacrées aux tâches
- Heures travaillées et charge restante d'une ressource à une date spécifique dans les feuilles de temps.

A chaque exécution, le job de synchronisation de feuille de temps écrase toutes les modifications apportées aux feuilles de temps encore ouvertes dans CA Clarity PPM.

Recommandation : Toutes les modifications et mises à jour que vous apportez dans CA Agile Vision sont reflétées dans la feuille de temps CA Clarity PPM à l'exécution du job de synchronisation des feuilles de temps. Vous n'avez pas besoin de mettre à jour les tâches CA Agile Vision dans la feuille de temps CA Clarity PPM.

Job de synchronisation de mappage d'exigence et de tâche CA Product Vision

Ce job synchronise les relations entre les tâches du projet CA Clarity PPM et les exigences CA Product Vision. Les flux de données de CA Clarity PPM vers CA Product Vision et également de CA Product Vision vers CA Clarity PPM.

Job de synchronisation du rôle CA Product Vision

Ce job télécharge tous les rôles définis dans CA Clarity PPM vers CA Product Vision.

Le job de synchronisation des rôles contient le paramètre suivant :

Ecraser des rôles CA Product Vision

Spécifie si vous pouvez écraser les rôles présents dans CA Product Vision lorsque le job s'exécute. Activez la case à cocher pour écraser les rôles actuels.

Chapitre 3 : Intégration de JIRA et CA Agile Vision

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Intégration de JIRA à CA Agile Vision

Pour intégrer CA Agile Vision à JIRA, assurez-vous que l'une des versions suivantes de JIRA est installée et en cours d'exécution :

- 4.1.x
- 4.2.x
- 4.3.x

Pour intégrer JIRA à CA Agile Vision, procédez comme suit :

1. Sur le serveur JIRA, installez le module d'extension CA Agile Vision (page 36).
2. Configurez JIRA pour la configuration de CA Agile Vision (page 38).
3. Activez l'intégration de CA Agile Vision à JIRA.

   Pour plus d'informations, consultez l'Aide en ligne de CA Agile Vision.
4. Effectuez les opérations suivantes :
   - Configurez la planification du service de synchronisation de problèmes CA Agile Vision (page 39).
   - Configuration de l'écouteur CA Agile Vision (page 41)
   - Mappez le projet JIRA au projet CA Agile Vision (page 42).
   - Mappez les attributs JIRA aux attributs CA Agile Vision (page 43).
   - Mappage des valeurs d'attribut JIRA vers les valeurs d'attribut CA Agile Vision (page 44)

Mise à niveau ou installation du module d'extension Agile Vision sur JIRA

Si vous mettez à niveau le module d'extension d'Agile Vision existant, supprimez les fichiers suivants du <répertoire d'installation JIRA>/atlassian-jira/WEB-INF/lib avant de démarrer le serveur JIRA :

- wsc_java15.jar
- ca-agile-jira-integration-1.x.jar

Effectuez maintenant les opérations suivantes pour mettre à niveau ou installer le module d'extension Agile Vision sur Jira.

Procédez comme suit:

1. Téléchargez le fichier GEN06140936E.zip à partir du site support.ca.com.

   Le fichier ZIP inclut des fichiers JAR.

2. Extrayez les fichiers JAR du fichier ZIP.
3. Pour Jira 4.1.x et 4.2.x :
   a. Arrêtez Jira et copiez ca-agile-jira-integration-1.5.jar dans <répertoire_base_JIRA>/plugins/installed-plugins.
   b. Redémarrez JIRA.

      L'installation se termine au bout de quelque temps.

4. Pour JIRA 4.3.x
   a. Connectez-vous à JIRA en tant qu'administrateur.
   b. Cliquez sur Administration. Dans Système, cliquez sur Modules d'extension.
   c. Cliquez sur l'onglet Installation.
   d. Cliquez sur Charger le module d'extension, puis sélectionnez ca-agile-jira-integration-1.5.jar dans le lecteur local.

      L'installation se termine au bout de quelque temps.

   Remarque : Vérifiez que les 12 modules sont activés. Si les modules ne sont pas activés, désinstallez le module d'extension et réinstallez-le.

Modification de l'URL d'accès à l'environnement de bac à sable CA Agile Vision ou CA Product Vision à partir de JIRA

Après avoir installé le module d'extension de CA Vision, vous pouvez modifier l'URL utilisée par JIRA pour accéder à Salesforce.com. L'URL par défaut pointe vers l'environnement standard. Vous pouvez créer un environnement de bac à sable pour CA Agile Vision ou CA Product Vision et modifier l'URL pour permettre au module d'extension d'accéder à l'environnement de bac à sable à la place.

Remarque : Modifiez l'URL uniquement si vous souhaitez accéder à l'environnement de bac à sable CA Vision. Effectuez cette tâche uniquement si vous avez créé un environnement de bac à sable.

Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez l'*Aide et Formation* de Salesforce.com.

Procédez comme suit:

1. Arrêtez JIRA.
2. Créez un répertoire temporaire (par exemple : C:\jira_temp).
3. Copiez, dans le répertoire temporaire, le fichier ca-agile-jira-integration-1.3.jar du répertoire lib situé dans le répertoire d'installation de JIRA.
4. Décompressez le fichier ca-agile-jira-integration-1.3.jar comme suit :
   `jar -xvf ca-agile-jira-integration-1.3.jar`
5. Modifiez le fichier jiraintegration.properties en remplaçant l'URL par défaut :
   `avee.endpoint=https://www.salesforce.com/services/Soap/u/18.0`

   par l'URL suivante :
   `avee.endpoint=https://test.salesforce.com/services/Soap/u/18.0`
6. Enregistrez le fichier .properties.
7. Recréez le fichier .jar :
   `jar -cvf ca-agile-jira-integration-1.3.jar`
8. Copiez le fichier ca-agile-jira-integration-1.3.jar dans le répertoire lib du répertoire d'installation de JIRA.
9. Supprimez le répertoire temporaire (c:\jira_temp).
10. Redémarrez JIRA.

Configuration des paramètres de CA Agile Vision pour JIRA

Configurez les détails de l'organisation CA Agile Vision pour le module d'extension JIRA afin qu'ils puissent se connecter l'un à l'autre. Enregistrez vos paramètres de configuration, puis testez la connexion à CA Agile Vision. Un message s'affiche en indiquant si la connexion à l'organisation de CA Agile Vision a réussi ou échoué. Une erreur de connexion peut survenir en raison :

- Informations d'identification CA Agile Vision incorrectes
- De problèmes de réseau

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à JIRA en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur Administration.

   La page d'administration s'affiche.
3. Dans le menu Plug-ins, Other, cliquez sur Configuration.

   La page Configuration apparaît.
4. Complétez les détails suivants sur l'organisation de CA Agile Vision :

   Nom d'utilisateur

   Définit le nom d'utilisateur pour la connexion à CA Agile Vision avec des droits d'administrateur système.

   Mot de passe

   Définit le mot de passe de connexion à CA Agile Vision avec les droits d'administrateur système.

   Jeton de sécurité

   Définit le jeton de sécurité utilisé pour l'identification du serveur en cas d'échec de la connexion au serveur JIRA ou de son exécution à partir d'un réseau non fiable. Vous pouvez récupérer ce jeton à partir de la page Personal Setup de Salesforce.com. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à l'aide en ligne de Salesforce.com.

   Nom d'hôte du serveur proxy

   Définit le nom de l'hôte du serveur proxy.

   Port du serveur proxy

   Définit le nom du port du serveur proxy.

   Nom d'utilisateur du serveur proxy

   Définit le nom d'utilisateur du serveur proxy.

Mot de passe du serveur proxy

Définit le mot de passe du serveur proxy.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Configuration de la planification du service de synchronisation des problèmes CA Agile Vision

Connectez-vous en tant qu'administrateur à JIRA, puis configurez l'exécution du service de synchronisation des problèmes CA Agile Vision à intervalles réguliers pour synchroniser les problèmes entre CA Agile Vision et JIRA. Vous pouvez également utiliser l'option Exécuter le job de synchronisation. Pour afficher l'avancement de l'exécution des jobs, consultez le fichier atlassian-jira.log situé dans le répertoire de base de JIRA.

Remarque : Une fois que la planification du service de synchronisation de problèmes est effectuée, le job de synchronisation est immédiatement exécuté et l'option Exécuter le job de synchronisation est temporairement désactivée. Une fois que le job est terminé, l'option est de nouveau disponible.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, cliquez sur Administration.
2. La page d'administration s'affiche.
3. Dans le menu System, cliquez sur Services.

   La page de liste des services s'affiche.
4. Dans la section Add Service, remplissez les champs suivants :

   Name

   Définit le nom du service de synchronisation de problèmes.

   Valeur : Service de synchronisation des problèmes CA Agile Vision

   Class

   Définit la classe du service de synchronisation de problèmes.

   Valeur : com.ca.agile.integration.jira.job.AgileVisionIssueSyncService

Delay

Définit le délai en minutes entre chaque exécution du service de synchronisation. L'intervalle recommandé est de 360 minutes.

Valeur par défaut : 1 minute (le service s'exécute chaque minute).

5. Cliquez sur Add Service.

Exécuter immédiatement le service de synchronisation des problèmes CA Agile Vision

Lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur JIRA, vous pouvez exécuter le service de synchronisation des problèmes CA Agile Vision à tout moment pour afficher les problèmes mis à jour dans CA Agile Vision. Si une autre instance de job est exécutée simultanément, la demande est ignorée et un message s'affiche dans le fichier atlassian-jira.log situé dans le répertoire de base de JIRA.

La page Issue Sync Service affiche le statut du job (Running, Completed), le type de demande et l'heure de début du job. Vous pouvez actualiser le statut du job à tout moment. Si le job échoue, un message d'erreur s'affiche avec les opérations recommandées. Une erreur se produit habituellement lorsque la connexion à CA Agile Vision ne peut pas être établie ou si le job de synchronisation est déjà en cours d'exécution.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, cliquez sur Administration.

   La page d'administration s'affiche.

2. Dans le menu CA Agile Vision, cliquez sur Statut de la synchronisation.

   La page Statut de la synchronisation des problèmes CA Agile Vision s'affiche.

3. Cliquez sur Exécuter le job de synchronisation.
4. Accédez au fichier journal pour afficher l'avancement du job.

Configurer l'écouteur CA Agile Vision

Configurez l'écouteur CA Agile Vision pour vérifier que si un problème a été supprimé dans JIRA ou CA Agile Vision, il a également été supprimé de l'autre application lors de l'exécution du job de synchronisation.

Vous pouvez supprimer l'écouteur à tout moment pour arrêter les mises à jour de JIRA vers CA Agile Vision.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, cliquez sur Administration.

   La page d'administration s'affiche.

2. Dans le menu System, cliquez sur Listeners.

   La page de liste des écouteurs s'affiche.

   Dans la section Add Listener, remplissez les champs suivants :

   Name

   Définit le nom de l'écouteur CA Agile Vision.

   Valeur : Ecouteur du problème CA Agile Vision

   Class

   Définit la classe de l'écouteur.

   Valeur : com.ca.agile.integration.jira.listener.AgileVisionIssueListener

3. Cliquez sur Add.

Mappage des projets JIRA vers les produits CA Agile Vision

Mappez vos projets JIRA vers les produits CA Agile Vision pour permettre la connexion et le suivi des problèmes.

Vous pouvez également supprimer ces mappages si nécessaire. Lorsque vous supprimez un projet dans JIRA, les actions suivantes se produisent :

- La liaison entre le projet JIRA et le produit CA Agile Vision est annulée.
- Les problèmes qui étaient importés depuis JIRA vers CA Agile Vision sont conservés, mais ne sont plus synchronisés. Ces problèmes peuvent encore être affichés et associés à partir des user stories.
- Les problèmes sont supprimés de JIRA.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, cliquez sur Administration.

   La page d'administration s'affiche.

2. Dans le menu CA Agile Vision, cliquez sur Mappage de projets.

   La page Mappage de projets JIRA de CA Agile Vision s'affiche.

3. Dans la section Ajouter un mappage de projets, remplissez les champs suivants :

   Produit CA Agile Vision

   Définit le produit CA Agile Vision que vous voulez mapper au projet JIRA.

   Projet JIRA

   Définit le projet JIRA que vous souhaitez mapper au produit CA Agile Vision.

4. Cliquez sur l'option Ajouter un mappage pour ajouter le mappage à la liste.

Mappage des attributs JIRA aux attributs CA Agile Vision

Vous pouvez mapper vos attributs JIRA aux attributs CA Agile Vision pour associer les problèmes JIRA aux problèmes CA Agile Vision. Vous pouvez également modifier ces mappages si nécessaire.

Vous pouvez mapper les types d'attributs suivants :

- Texte (par exemple : Titre)
- Texte non limité (par exemple : Description)
- Nombre (par exemple : Points)
- Sélection simple (par exemple : Priorité)
- Sélection multiple (par exemple : Thème)

Vous pouvez également mapper tous les champs JIRA personnalisés aux attributs CA Agile Vision.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, cliquez sur Administration.

   La page d'administration s'affiche.

2. Dans le menu CA Agile Vision, cliquez sur Mappage de projets.

   La page Mappage de projets JIRA de CA Agile Vision s'affiche et présente une liste des projets mappés.

3. Dans la colonne Opérations de la table de mappage, cliquez sur Mappage d'attributs en regard du produit CA Agile Vision et du projet JIRA pour lesquels vous souhaitez mapper des attributs.

   La page Mappage d'attributs JIRA de CA Agile Vision s'affiche et indique les attributs mappés par défaut.

4. Cliquez sur Modifier pour mapper des attributs supplémentaires.

   La page Mappage des attributs du projet est actualisée et affiche la liste des attributs CA Agile Vision et des champs JIRA.

5. Pour chaque attribut CA Agile Vision, sélectionnez un champ JIRA correspondant dans le menu déroulant et cliquez sur Enregistrer.

La table suivante indique les attributs qui sont mappés par défaut.

Attributs CA Agile Vision	Champs de problème JIRA disponibles
Titre	Récapitulatif
Statut	Statut
Priorité	Priorité
Résultat prévu	Aucune
Solution	Aucune
Résultat réel	Aucune
Version affectée	Version concernée

Mappage les valeurs d'attributs JIRA aux valeurs d'attributs CA Agile Vision

Si plusieurs valeurs sont disponibles pour un attribut, vous pouvez mapper les valeurs d'attributs JIRA aux valeurs d'attributs CA Agile Vision après avoir mappé les attributs.

Si les valeurs d'attributs suivantes sont modifiées dans CA Agile Vision, ces modifications se reflètent dans JIRA après l'exécution du job de synchronisation :

- Si une valeur d'attribut est renommée dans CA Agile Vision, la valeur renommée apparaît dans JIRA.
- Si une valeur d'attribut est supprimée dans CA Agile Vision, elle ne s'affiche plus dans JIRA. Les valeurs mappées précédemment ne s'affichent également plus. Un message s'affiche dans le fichier journal du job de synchronisation indiquant que l'enregistrement ne peut pas être synchronisé à cause de la valeur mappée manquante.

Procédez comme suit:

1. Sur la page de mappage d'attributs CA Agile Vision, cliquez sur Mappage de valeurs en regard de l'attribut CA Agile Vision et du champ JIRA pour lesquels vous souhaitez mapper les valeurs.

   La page Mappage des valeurs d'attributs du projet JIRA dans CA Agile Vision s'affiche.

2. Pour chaque valeur d'attribut CA Agile Vision, sélectionnez la valeur du champ JIRA correspondante dans le menu déroulant et cliquez sur Enregistrer.

   La table suivante indique les valeurs d'attributs qui sont mappées par défaut.

Valeurs d'attributs CA Agile Vision	Valeurs de champs JIRA
Statut : ■ Prévu(e) ■ En cours ■ Clôturé(e)	Statut : ■ Ouvert(e) ■ En cours ■ Rouvert(e) ■ Résolu(e) ■ Clôturé(e)
Priorité : ■ Très élevé(e) ■ Elevé(e) ■ Moyen(ne) ■ Faible ■ Très faible ■ Non prioritaire	Priorité : ■ Bloquante ■ Critique ■ Majeure ■ Mineure ■ Triviale ■ Aucune
Version affectée : version concernée pour le produit sélectionné.	Version concernée : version concernée définie par l'administrateur JIRA
Version du correctif : version incluant le correctif pour le produit sélectionné	Version du correctif : version incluant le correctif définie par l'administrateur JIRA

Synchronisation des problèmes entre JIRA et CA Agile Vision

Vous pouvez synchroniser les nouveaux problèmes et les modifications apportées à des problèmes existants entre JIRA et CA Agile Vision en fonction des informations suivantes prédéfinies dans JIRA :

- Un type de problème JIRA appelé Bogue.
- Mappages de projets, d'attributs et de valeurs CA Agile Vision et JIRA.
- Planification du service de synchronisation de problèmes

Si vous supprimez un problème dans JIRA, le problème est également supprimé de CA Agile Vision après l'exécution du job de synchronisation. L'inverse est également vrai.

La terminologie utilisée dans JIRA, CA Agile Vision et CA Product Vision varie légèrement pour un même objet. Un destinataire dans JIRA est connu en tant que propriétaire dans CA Agile Vision et CA Product Vision.

Synchronisez le propriétaire du problème de CA Agile Vision au destinataire du problème de JIRA. Créez ou mettez à jour un problème lié dans CA Agile Vision et sélectionnez-en un propriétaire. Le même propriétaire apparaît dans la colonne Destinataire sur la page Navigateur de problèmes dans JIRA. Les commentaires ou mises à jour réalisés par le propriétaire relativement au problème dans CA Agile Vision apparaissent également dans les détails du problème dans JIRA. L'inverse est également vrai. Le même propriétaire ou destinataire est synchronisé entre CA Agile Vision et JIRA à l'aide de son adresse électronique.

Les propriétaires et les destinataires sont liés entre CA Agile Vision et JIRA à l'aide de l'adresse électronique. Si une adresse électronique correspondante est trouvée, les destinataires sont liés aux propriétaires.

Si une adresse électronique correspondante est manquante, les destinataires ne sont pas liés aux propriétaires.

Si plusieurs utilisateurs de JIRA sont trouvés avec la même adresse électronique, une erreur est signalée dans les journaux. Une fois que le conflit est résolu, les destinataires sont liés aux propriétaires. CA Agile Vision prend en charge plusieurs propriétaires, mais lors de la synchronisation avec les problèmes de JIRA, seul un propriétaire est lié au destinataire de problème de JIRA.

Définition des critères d'importation de problèmes pour CA Agile Vision

Lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur JIRA, vous pouvez définir les types de problèmes à importer dans CA Agile Vision en définissant des critères de filtrage. Les problèmes JIRA sont ajoutés au carnet CA Agile Vision en fonction de ces critères.

Par exemple, si vous définissez les critères de filtre suivants :

- Version concernée : version A
- Version du correctif : version B et version C

Une fois le job de synchronisation exécuté, les éléments suivants sont importés dans CA Agile Vision :

- Les problèmes JIRA qui affectent la version A
- Le correctif qui affecte la version B ou C

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, accédez à la page de mappage de projets JIRA de CA Agile Vision, puis cliquez sur Critères d'importation en regard d'un projet JIRA mappé.

   La page des critères d'importation du projet JIRA de CA Agile Vision s'affiche.

2. Sélectionnez les critères suivants :

   Statut

   Définit les statuts des problèmes à importer dans CA Agile Vision.

   Priorité

   Définit les priorités des problèmes à importer dans CA Agile Vision.

   Version concernée

   Définit les versions du projet JIRA concernées par le problème à importer dans CA Agile Vision.

   Version du correctif

   Définit les versions du projet JIRA concernées par le correctif à importer dans CA Agile Vision.

3. Cliquez sur Enregistrer.

Synchronisation d'un problème depuis JIRA vers CA Agile Vision

Vous pouvez créer un problème dans JIRA et le synchroniser vers CA Agile Vision.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, créez un problème pour un projet mappé vers un produit CA Agile Vision.
2. puis dans JIRA, exécutez le job du service de synchronisation de problèmes sur le champ ou ultérieurement.
3. Dans CA Agile Vision, sur la page Carnet de produit, recherchez le produit mappé vers le projet JIRA à l'aide du filtre.

   Le problème JIRA s'affiche dans la liste du carnet de produit. Vous pouvez modifier ce problème ou le lier à partir d'une user story associée au produit mappé.

   Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur CA Agile Vision*.

Synchronisation d'un problème CA Agile Vision vers JIRA

Vous pouvez créer un problème dans CA Agile Vision et le synchroniser vers JIRA.

Procédez comme suit:

1. Dans CA Agile Vision, créez un problème pour un produit mappé vers un projet JIRA.
2. puis dans JIRA, exécutez le job du service de synchronisation de problèmes sur le champ ou ultérieurement.
3. Dans JIRA, recherchez le problème dans le projet JIRA mappé vers le produit CA Agile Vision à l'aide du filtre.

Désactivation de l'intégration de JIRA à CA Agile Vision

Pour désactiver toutes les connexions à CA Agile Vision, supprimez le job planifié du service de synchronisation du problème. La suppression de ce job désactive la synchronisation de tous les problèmes avec CA Agile Vision.

Après avoir supprimé le job planifié du service de synchronisation de problèmes, vous pouvez exécuter le job manuellement en sélectionnant Statut de la synchronisation dans le menu CA Agile Vision.

Procédez comme suit:

1. Dans JIRA, cliquez sur Administration.

   La page d'administration s'affiche.

2. Dans le menu System, cliquez sur Services.

   La page de liste des services s'affiche.

3. Cliquez sur le lien Supprimer à côté du job de service de synchronisation de problèmes.

Chapitre 4 : Intégration de CA Agile Vision et de Quality Center

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Intégration de Quality Center à CA Agile Vision

Pour intégrer HP Quality Center à CA Agile Vision, procédez comme suit :

- Installez le module d'extension Quality Center pour HP Quality Center (page 52).
- Configurez le module d'extension Quality Center pour CA Agile Vision (page 53).
- Activez l'intégration de CA Agile Vision à Quality Center.

  Pour en savoir plus sur l'activation de HP Quality Center, consultez le Manuel d'administration de CA Agile Vision et CA Product Vision pour plus d'informations.

Conditions préalables à l'installation du module d'extension Quality Center

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies avant de lancer l'installation du module d'extension Quality Center :

- Vous utilisez un système d'exploitation 32 bits de Windows.
- La version 10.00 de HP Quality Center est installée.
- CA Agile Vision Winter 2012 ou une version ultérieure est disponible et en cours d'exécution.
- La version 2.0 ou ultérieure de Microsoft .Net Framework doit être installée.
- Le client Open Test Architecture doit être téléchargé à partir de HP Quality Center.

Remarque : Installez le client OTA sur le système où vous déployez le package du module d'extension Quality Center. Le client est requis pour exécuter le module d'extension après l'avoir installé.

Vous pouvez installer le module d'extension Quality Center sur le système où Quality Center est installé ou sur un système distinct.

Installation du package du module d'extension Quality Center

Téléchargez le package du module d'extension, puis installez-le.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous au système sur lequel vous souhaitez installer le module d'extension Quality Center.
2. Téléchargez et extrayez le fichier GEN06141118E.zip à partir du site support.ca.com.
3. Double-cliquez sur le fichier v1.3.0.exe de l'intégration CA Agile Vision QC.

   L'assistant d'installation du module d'extension CA Agile Vision pour HP Quality Center s'ouvre.
4. Spécifiez le chemin d'accès au dossier d'installation et suivez les étapes de l'assistant pour installer le module d'extension.

   Lorsque l'installation est terminée, un message de confirmation s'affiche.

Configurer le module d'extension Quality Center pour CA Agile Vision

Configurez le module d'extension Quality Center après l'avoir installé afin de communiquer avec CA Agile Vision. Testez la connexion à CA Agile Vision après avoir configuré le module d'extension. Si la connexion est établie, les mots de passe de Quality Center et de CA Agile Vision sont chiffrés et stockés dans le fichier de configuration.

Procédez comme suit:

1. Dans le dossier d'installation du module d'extension Quality Center, localisez le fichier AvQcIntegration.exe.config.
2. Ouvrez-le à l'aide d'un éditeur de texte.
3. Configurez les paramètres suivants pour Quality Center :

   Quality Center User Name

   Définit le nom d'administrateur pour la connexion au compte Quality Center. L'administrateur doit disposer des droits d'accès à plusieurs projets dans Quality Center.

   Quality Center Password

   Permet d'afficher le mot de passe d'administrateur chiffré pour la connexion au compte Quality Center.

   Quality Center URL

   Affiche l'URL de Quality Center.

   Exemple : http://myqa1234:8088/qcbin

   Quality Center Database Type

   Définit le type de base de données utilisée par Quality Center (MSSQL ou Oracle).

   AV QC Integration Partner SforceService

   Définit l'URL du point de terminaison du service Web Salesforce.com où le module d'extension Quality Center peut communiquer.

   Par défaut : https://login.salesforce.com/services/Soap/u/19.0

   Vous pouvez changer la valeur par défaut pour qu'elle pointe vers l'URL du bac à sable pour les besoins des tests.

   Exemple : https://test.salesforce.com/services/Soap/u/19.0

4. Configurez les paramètres suivants pour CA Agile Vision :

Nom d'utilisateur CA Agile Vision

Définit le nom d'utilisateur de l'administrateur pour la connexion à CA Agile Vision. L'administrateur doit disposer des droits d'accès à plusieurs projets dans CA Agile Vision.

Mot de passe CA Agile Vision

Permet d'afficher le mot de passe administrateur chiffré pour la connexion à CA Agile Vision.

Jeton de sécurité CA Agile Vision

Définit le jeton de sécurité du serveur CA Agile Vision.

Préfixe du package CA Agile Vision

Définit le préfixe du package pour CA Agile Vision. Modifiez la valeur de préfixe par défaut uniquement si vous effectuez une mise à niveau vers une version ultérieure de CA Agile Vision.

Source : La valeur du champ Namespace Prefix de la page Installed Packages sur Salesforce.com.

Valeur : ca_agile

Proxy URL

Définit l'URL du serveur proxy pour l'authentification de proxy. Cette valeur est uniquement requise si vous accédez à Internet à l'aide d'un serveur proxy.

Proxy Domain

Définit le domaine du serveur proxy pour l'authentification de proxy. Cette valeur est uniquement requise si vous accédez à Internet à l'aide d'un serveur proxy.

Proxy User Name

Définit le nom d'utilisateur du serveur proxy pour l'authentification de proxy. Cette valeur est uniquement requise si vous accédez à Internet à l'aide d'un serveur proxy.

Proxy Password

Définit le mot de passe du serveur proxy pour l'authentification de proxy. Cette valeur est uniquement requise si vous accédez à Internet à l'aide d'un serveur proxy.

5. Dans le dossier d'installation du module d'extension Quality Center, double-cliquez sur le fichier TestConnection.bat pour tester la connexion entre Quality Center et CA Agile Vision.

   Vous êtes invité à entrer les mots de passe Quality Center et CA Agile Vision. Les mots de passe que vous entrez sont chiffrés et stockés dans le fichier de configuration.

Changement des mots de passe Quality Center et CA Agile Vision

Si la connexion à CA Agile Vision est établie, les mots de passe de Quality Center et de CA Agile Vision sont chiffrés et stockés dans le fichier de configuration.

Pour changer ces mots de passe, utilisez le fichier TestConnection.bat. Cet outil permet de chiffrer les mots de passe et de les stocker.

Modifiez l'URL d'accès à l'environnement de bac à sable CA Agile Vision à partir de Quality Center

Modifiez l'URL utilisée par Quality Center pour accéder à Salesforce.com afin qu'elle pointe vers un environnement de bac à sable. L'URL par défaut pointe vers l'environnement standard. Vous pouvez créer un environnement de bac à sable pour CA Agile Vision et modifier l'URL pour permettre au module d'extension d'accéder à l'environnement de bac à sable à la place.

Remarque : Modifiez l'URL uniquement si vous souhaitez accéder à l'environnement de bac à sable à partir de CA Agile Vision. Si vous n'avez pas créé d'environnement de bac à sable, vous ne devez pas changer l'URL.

Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez l'*Aide et Formation* de Salesforce.com.

Procédez comme suit:

1. Dans le dossier d'installation du module d'extension Quality Center, localisez le fichier AvQcIntegration.exe.config.
2. Ouvrez-le à l'aide d'un éditeur de texte.
3. Configurez l'URL par défaut dans le paramètre AV QC Integration Partner SforceService à partir de ce qui suit :

   `https://login.salesforce.com/services/Soap/u/19.0`

   par l'URL :

   `https:/test.salesforce.com/services/Soap/u/19.0`

Configuration du module d'extension pour l'exécution en tant que tâche planifiée de Windows

Après avoir installé le module d'extension Quality Center et l'avoir configuré pour CA Agile Vision, configurez-le pour qu'il s'exécute en tant que tâche planifiée de Windows. Par exemple, vous pouvez le configurer pour une exécution quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Chaque fois que la tâche planifiée s'exécute, le module d'extension CA Agile Vision de la console HP Quality Center s'ouvre et lance le service de synchronisation en arrière-plan. Le service en arrière-plan transfère les projets Quality Center et les données du scénario de test vers CA Agile Vision. Lorsque la tâche est terminée, la console est fermée automatiquement.

Vous pouvez changer les paramètres de planification de la tâche Windows après avoir créé la tâche.

Remarque : Pour arrêter tous les transferts de données de Quality Center vers CA Agile Vision, désactivez la tâche planifiée de Windows.

Pour obtenir plus d'informations sur la création de tâches planifiées, consultez la documentation de Microsoft Windows.

Procédez comme suit:

1. Sur votre ordinateur de bureau, cliquez sur le menu Démarrer, puis dans le menu Paramètres, sélectionnez Panneau de Configuration.

   La fenêtre du panneau de configuration s'affiche.

2. Sélectionnez Tâches planifiées.

   La fenêtre des tâches planifiées apparaît.

3. Double-cliquez sur l'icône Création d'une tâche planifiée.

   L'assistant de planification de tâches apparaît.

4. Dans l'assistant, cliquez sur Suivant et sélectionnez AvQcIntegration.exe en tant que programme à exécuter.

5. Suivez les invites de l'assistant pour spécifier les paramètres suivants :
   - Nom de la tâche
   - Planification de l'exécution de la tâche
   - Heure et date de début de la tâche
   - Nom de l'utilisateur et mot de passe de l'utilisateur planifiant la tâche
6. Cliquez sur Finish.

Pour synchroniser les données plus d'une fois par jour, utilisez l'option Répéter la tâche.

Exemple de fichier de configuration pour le module d'extension Quality Center

Voici un exemple de fichier de configuration incluant les valeurs correspondantes aux informations d'identification de Quality Center et de CA Agile Vision :

```
<setting name="qualityCenter_userName" serializeAs="String" >
<value>qualityCenter_userName</value>
</setting>
<setting name="qualityCenter_password" serializeAs="String">
<value>qualityCenter_password</value>
</setting>
<setting name="qualityCenter_url" serializeAs="String">
<value>http(s)://hostname(IP):port/qcbin</value>
</setting>
<setting name="qualityCenter_databaseType" serializeAs="String">
<value>MSSQL ou Oracle</value>
</setting>
<setting name="av_qc_integration_partner_SforceService" serializeAs="String">
<value>https://login.salesforce.com/services/Soap/u/19.0</value>
</setting>
<setting name="agileVision_userName" serializeAs="String">
<value>agileVision_userName</value>
</setting>
<setting name="agileVision_password" serializeAs="String">
<value>agileVision_password</value>
</setting>
<setting name="agileVision_securityToken" serializeAs="String">
<value>agileVision_securityToken</value>
</setting>
<setting name="agileVision_packagePrefix" serializeAs="String">
<value>agileVision_packagePrefix</value>
</setting>
<setting name="proxy_url" serializeAs="String">
<value>proxy_url</value>
```

```
</setting>
<setting name="proxy_domain" serializeAs="String">
<value>proxy_domain</value>
</setting>
<setting name="proxy_userName" serializeAs="String">
<value>proxy_userName</value>
</setting>
<setting name="proxy_password" serializeAs="String">
<value>proxy_password</value>
</setting>
```

Synchroniser des scénarios de test Quality Center vers CA Agile Vision

Le job de synchronisation s'exécute à intervalles réguliers selon les spécifications que vous indiquez lors de la configuration de l'exécution du module d'extension Quality Center en tant que tâche planifiée de Windows. Le job synchronise tous les projets de Quality Center vers CA Agile Vision.

Dans CA Agile Vision, vous pouvez mapper ces projets vers des produits CA Agile Vision. Ces mappages de projets permettent au job de synchroniser les informations de scénario de test suivantes, de Quality Center vers CA Agile Vision :

- Les derniers statuts
- Les résultats des tests
- Les étapes des tests

Lors de la première synchronisation, tous les projets, dossiers et scénarios de test existants sont synchronisés de Quality Center vers CA Agile Vision. Lors des synchronisations suivantes, uniquement les modifications apportées à ces projets, à ces dossiers et à ces scénarios de test sont synchronisées.

Dans CA Agile Vision, vous pouvez lier ces scénarios de test à partir des user stories, mais vous ne pouvez pas les modifier.

Si vous supprimez un projet synchronisé avec CA Agile Vision dans Quality Center, il est supprimé de la liste des mappages de CA Agile Vision après l'exécution du job de synchronisation. Les données pour ce projet ne sont plus synchronisées.

Si vous supprimez un scénario de test dans Quality Center, il est supprimé de CA Agile Vision après l'exécution du job de synchronisation. Si vous supprimez un scénario de test d'une user story dans CA Agile Vision, il n'est pas supprimé de CA Agile Vision ni de Quality Center. Seule l'association entre le scénario de test et la user story est supprimée.

Procédez comme suit:

1. Dans Quality Center, connectez-vous à un projet mappé à CA Agile Vision.
2. Créez et exécutez des scénarios de test.
3. Exécutez le module d'extension Quality Center.

   Les dossiers des scénarios de test sont importés dans CA Agile Vision.

Annexe A : Mappage de champs CA Clarity PPM pour CA Agile Vision et CA Product Vision

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Mappage de projets

Lorsque vous liez un projet CA Clarity PPM à un produit CA Agile Vision ou CA Product Vision, vous pouvez afficher et utiliser ces produits dans CA Clarity PPM. Une fois les projets liés, les dates de version sont automatiquement mises à jour dans CA Agile Vision, si vous mettez à jour les dates de projet dans CA Clarity PPM.

Le tableau suivant indique comment mapper les champs de projet et de version CA Agile Vision vers les champs de projet CA Clarity PPM :

Champs CA Agile Vision :	Champs CA Clarity PPM
Nom du produit	Nom du produit CA Vision
ID du produit	ID du produit CA Vision
Nom de la version	Nom de la version CA Vision
ID de la version	ID de la version CA Vision
Version principale - Nom	Nom de la version principale CA Vision
Date de début (version)	Date de début (projet)
Date de la version (version)	Date de fin (projet)

Mappage des ressources

Lorsque vous ajoutez des ressources à l'équipe du projet du projet CA Clarity PPM intégré, de nouveaux comptes sont créés pour les utilisateurs ne possédant pas de compte d'utilisateur Salesforce.com. Les ressources sont ajoutées en tant qu'utilisateurs de CA Agile Vision. Les ressources possédant des comptes utilisateurs Salesforce.com sont ajoutées en tant qu'utilisateurs de CA Agile Vision et sont liées au projet CA Clarity PPM.

Le numéro d'employé et l'adresse électronique d'une ressource permettent de déterminer s'il existe un compte Salesforce.com pour cette ressource.

Lorsque vous marquez une ressource comme inactive dans CA Clarity PPM, l'utilisateur de Salesforce mappé devient également inactif.

Mises à jour de ressources

Les nouveaux utilisateurs reçoivent une notification par courriel avec leur adresse électronique Clarity CA comme nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire pour la connexion à Salesforce.com. L'adresse électronique est ajoutée avec un horodatage au cas où le nom d'utilisateur existerait dans Salesforce.com.

Ils peuvent utiliser cette connexion pour accéder à CA Agile Vision et modifier leur mot de passe. Une licence CA Agile Vision Enterprise Edition est requise pour chaque compte Salesforce.com qui correspond à un utilisateur de CA Agile Vision et qui est lié à un projet CA Clarity PPM.

Suppression d'une ressource

Si une ressource liée est supprimée dans CA Clarity PPM, elle est également supprimée du projet intégré dans CA Agile Vision. Cette ressource ne peut alors plus journaliser de temps ni être affectée à des user stories et à des tâches qui lient à CA Clarity PPM. Vous pouvez désactiver cet utilisateur dans CA Agile Vision. L'utilisateur de Salesforce.com devient également inactif.

Mappage des ressources

Le tableau suivant indique comment mapper les champs de ressources de CA Clarity PPM à CA Agile Vision :

Champs CA Agile Vision :	Champs CA Clarity PPM
Prénom	Prénom
Nom	Nom
Adresse électronique	Courriel
Nom d'utilisateur	Courriel avec la date (par exemple, prénom.nom@ca.com.030610)

Mappage de tâches

Créez des user stories et des problèmes avec des tâches dans CA Agile Vision et affectez-les à des sprints et à des versions (produit, principale ou les deux). Les tâches correspondantes sont automatiquement créées dans le projet CA Clarity PPM lié. Seules les user stories affectées à la version principale s'affichent dans l'organigramme des tâches si le projet CA Clarity PPM est lié à une version principale dans CA Agile Vision. Tous les produits associés à la version principale s'affichent au niveau supérieur.

L'organigramme des tâches du projet CA Clarity PPM est créé comme suit :

- Le nom du produit et le nom de la version s'affichent comme la tâche récapitulative du niveau supérieur avec des sprints, des user stories ou des problèmes et des tâches en cascade en dessous.
- Si les user stories ne sont pas affectées à une version de produit, mais qu'elles sont affectées à une version principale, la tâche récapitulative du niveau supérieur s'affiche en tant que nom du produit.
- Si les user stories ne sont pas affectées à une version principale, mais qu'elles sont affectées à une version de produit, la tâche récapitulative du niveau supérieur s'affiche en tant que nom de la version.

- Les user stories affectées sont regroupées sous des sprints.
- Les user stories dont l'affectation est annulée sont regroupées en tant que tâches non planifiées.
- Les tâches sont regroupées sous des user stories auxquelles elles sont associées.
- Les problèmes sont groupés sous des sprints ou des tâches non planifiés au même niveau que les user stories.

Si le projet CA Clarity PPM est lié à une version principale dans CA Agile Vision, la hiérarchie de l'OdT se présente de la façon suivante :

Produit - Version

- Sprint
  - User story
    - Tâche

Si le projet CA Clarity PPM est lié à une version de produit dans CA Agile Vision, la hiérarchie de l'OdT se présente de la façon suivante :

Sprint

- User story
  - Tâche

Mises à jour des tâches

Toutes les modifications apportées aux tâches dans CA Agile Vision sont automatiquement mises à jour dans CA Clarity PPM. Par exemple, si le destinataire de la tâche change, il est mis à jour dans CA Clarity PPM. Si les heures estimées et le destinataire sont supprimés de CA Agile Vision, la charge restante et le destinataire sont également supprimés de la tâche CA Clarity PPM.

Suppression d'une tâche

Si vous supprimez un sprint dans CA Agile Vision, la tâche de sprint intégrée est supprimée dans CA Clarity PPM. Les sous-tâches de cette tâche de sprint sont regroupées d'après les critères suivants :

- Si la user story parente n'est pas affectée à un sprint, les sous-tâches sont regroupées sous la tâche non planifiée.
- Si la user story parente est affectée à un nouveau sprint, les sous-tâches sont regroupées sous cette nouvelle tâche de sprint.

Si vous supprimez une user story dans CA Agile Vision avec des charges constatées sur les tâches, la tâche et les sous-tâches sont cumulées dans le groupe de tâches supprimé dans CA Clarity PPM. S'il ne reste aucunes charges constatées pour ces tâches, la tâche de la user story et ses sous-tâches sont supprimées dans CA Clarity PPM.

Mappage des champs et des valeurs

Le tableau suivant indique comment les informations de sprint, de user story et de tâche CA Agile Vision sont utilisées pour le remplissage des champs et des valeurs d'organigramme des tâches CA Clarity PPM :

Champ/Valeur CA Agile Vision	Champ/Valeur CA Clarity PPM
■ Nom du sprint ■ Titre de la user story ■ Titre de la tâche	Tâche
Destinataire	Affectations
Heures estimées	CR (rempli uniquement dans CA Clarity PPM s'il y a un destinataire pour la tâche).
Prévu(e) (statut de la tâche)	Non démarré(e) (statut de la tâche)
En cours (statut de la tâche)	Démarré(e) (statut de la tâche)
Clôturé(e) (statut de la tâche)	Terminé(e) (statut de la tâche)
Date de début/fin du sprint	Date de début/fin de la tâche (si la tâche est affectée à un sprint).
Date de début/fin de la version	Date de début/fin de la tâche (si la tâche n'est pas affectée à un sprint).

Mappage des journaux des travaux de tâche

Lorsque vous saisissez les heures travaillées sur une tâche dans CA Agile Vision à l'aide du journal des travaux de tâche ou du mur virtuel, les mises à jour suivantes ont lieu dans CA Clarity PPM :

- L'utilisateur journalisant le temps est ajouté en tant que destinataire à la tâche liée dans la page Affectations (s'il ne s'agit pas déjà d'un destinataire pour la tâche CA Clarity PPM).
- Les heures travaillées sont ajoutées aux charges constatées de la tâche.
- Les heures travaillées et les heures restantes sont remplies dans la feuille de temps CA Clarity PPM pour la ressource associée et pour la date applicable.

Le tableau suivant indique le mappage des informations du journal des travaux de la tâche CA Agile Vision vers des feuilles de temps CA Clarity PPM :

Journal des travaux de CA Agile Vision	Feuille de temps CA Clarity PPM
Nom d'utilisateur Agile/Affecté(e)	Nom de la ressource
Heures travaillées	Heures journalisées pendant un jour
Heures restantes	Charge restante
Date de travail	Jour dans la période de la feuille de temps
Type de tâche	Code d'imputation

Chaque fois que vous mettez à jour votre journal des travaux dans CA Agile Vision, la feuille de temps correspondante est mise à jour dans CA Clarity PPM, à condition que le statut de la feuille de temps soit autre que Soumise.

Vous pouvez supprimer votre journal des travaux dans CA Agile Vision, même si le temps a déjà été renseigné dans une feuille de temps CA Clarity PPM. Si la feuille de temps n'a pas été soumise, elle est mise à jour sur la base des dernières mises à jour de CA Agile Vision. Si la feuille de temps a déjà été soumise, créez un ajustement de la feuille de temps.

Mappage d'obstacle

Lorsque vous créez un obstacle dans CA Agile Vision, les mises à jour ci-dessous ont lieu dans CA Clarity PPM :

- Un problème CA Clarity PPM est créé pour la tâche CA Clarity PPM associée.
- Le propriétaire de l'obstacle est affecté, sauf si l'ID d'utilisateur de propriétaire de CA Agile Vision n'est pas une ressource CA Clarity PPM valide. Dans le cas contraire, le produit affecte une ressource valide, préférablement le chef de projets. Si ni l'ID d'utilisateur du destinataire ni l'ID d'utilisateur du chef de projet ne sont valides, le produit affecte l'administrateur système en tant que propriétaire.

Le tableau suivant décrit les champs qui mappent vers CA Clarity PPM et qui se synchronisent à chaque exécution du job de Synchronisation de CA Vision.

Champ/Valeur de l'obstacle CA Agile Vision	**Champ/Valeur du problème CA Clarity PPM**
Titre (255 caractères)	Nom (80 caractères)*
Aucun, utilise SFDC ID (18 caractères)	ID (18 caractères)
Description (32000)	Description (250)*
Destinataire	Propriétaire
Date d'échéance	Date cible de résolution
Sévérité : ■ Bloquante ■ Majeure ■ Mineure	Priorité : ■ Elevé(e) ■ Moyen(ne) ■ Faible
Statut : ■ Ouvert(e) ■ En cours ■ Résolu(e) ■ Clôturé(e)	Statut : ■ Ouvert(e) ■ En cours de traitement ■ Résolu(e) ■ Clôturé(e)

Cette valeur est tronquée dans CA Clarity PPM si le nombre de caractères dépasse la limite du nombre de caractères CA Clarity PPM.